



■ 唐美娟
聯聖致鼎管顧集團 執行副總
HRDC認證企業訓練規劃師
SNA職能分析師認證顧問
基層主管課程認證講師

尋找進階人生的方程式

——職場工作match對對碰

曾正美，二十二歲，一個四技科技大學的大四女學生，爸爸是一家公司的基層主管，媽媽是家管，還有一個二十歲尚就在學的弟弟。即將於今年六月踏出校園，在學校學的是企管，配合學校的實習學分取得，曾在一家公司實習了半年。

但因為對於未來的未知，也考慮是否要再透過念書來找到、確立自己的人生目標，可是，評估家庭狀況後，正美還是決定投入職場。

大四下，學校也只剩下每週兩天的課程，除了再打打零工外，有空時她就開始思考要如何找到合適的工作，及如何將自己所學與未來工作結合。思索著所有工作的可能性，正美突然想起實習結束時，實習的主管告訴她，若有相關、可以幫上忙的需求，歡迎去找她聊聊。

一碰面，正美就把心中對於工作的疑問一股腦地倒了出來，請教到底要如何選擇一份適合的工作？雖然畢業後不用馬上就還學貸，可是看到在銀行業的學長們，每一個的起薪都還不錯，自己該如何在這當中取捨？

實習的主管是營業部門的主管，一位實務經驗豐富的女性。

正對著提問，女性主管問正美喜歡哪一類型的工作？一開頭，其實正美回答不出來，似乎也沒有特別的想法，只覺得都可以試試看。



對於這樣的答案，女性主管知道正美並沒有好好想過，所以接著再問，正美喜歡的是偏行政幕僚類的工作，還是客服與人溝通接觸，或是更有挑戰性的工作？

正美終於認真想著並回答道，其實首選會是客服與人互動的工作，因為對於例行作業她覺得做久會無聊，但太過有挑戰性的工作，似乎自己又沒有那份勇氣。

女性主管又問正美，若是如此，妳覺得自己會什麼？

正美天真地說道，學校教的很多，自己對於企業的運作也都有概念了，而且學校也規定要取得許多證照，雖然其中不少證照在非金融體系是用不上，但至少也拿過電腦office的丙級證照。且之前實習過，現在若用心在正職的工作，應該很快就能上手的。

女性主管聽後，笑笑對正美說，既然妳已取得電腦證照，所以妳會合併列印嗎？

正美回答，這是證照中有考的，有學過。

再一次女性主管問到，所以現在給妳一個要求，妳能馬上

在十分鐘合併列印出主管要的結果嗎？

正美心虛地回答說，要再複習後才能做出成果。也在這一瞬間，正美領悟了女性主管的真正用意，同步也了解，不是自己有學過，而是要能夠具體做出成果才是企業要的。

後來，女性主管又問正美想設定多少的起薪？

正美想著，卻不知道該如何回答這個問題，其實有和同學聊過，大家討論覺得可以從三萬起跳，正美也如實地說出了這個心目中的數字。

女性主管再問，所以正美可以做什麼，價值三萬呢？

接著提醒說，正美自己到底可以為企業貢獻什麼？因為這個薪資大概會是企業期待至少要有獨立作業的基礎，而正美是否一進到企業就能夠自己獨立運作呢？此外，進到企業時，對於該企業的產品與流程都要重新熟悉，都還要一步步有人教導，並非是一到職就能夠馬上有貢獻度。這樣一來，就算自己有潛力可以在未來好好發揮，但要求了這樣的薪資水準，即使企業願意給，相對也會縮短對於學習時間的期待，並且也就會更要求最後的結果，這些都是可能要面對的壓力。

正美聽完，突然了解女性主管說的，只是為了薪水，反而失去更多在基礎上的學習。畢竟剛踏入工作領域，還有許多是自己不熟悉的，為了堅持一定的薪資，似乎真的因小失大了，若是先將自己的能力儲備好，相信機會來的時候就可以掌握。

女性主管接著分享，其實一開始不論找什麼工作，工作的承接上，不可能每件工作都會喜歡，但也先不要一開始設限，免得失去可以發展的機會。然後再從這當中體驗自己真正的喜歡與擅長之處。

正美認真地聽，明白女性主管的好意提醒，更感謝主管善巧地問出了自己心中的答案，雖然還有許多的不明白，但是似乎為找工作開啓了更多的選擇。